



CODICE DI CONDOTTA PER I FORNITORI

DO028I01

SISTEMI DI
GESTIONE CERTIFICATI

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018



Family
Audit®



PULINET

SOMMARIO

Codice di condotta sostenibile	3
Il nostro impegno	3
Contesto normativo	4
Qualità ed eccellenza realizzativa	4
Salute e sicurezza sul lavoro	4
Tutela dell'ambiente	5
Responsabilità sociale	6
Trasparenza	7
Contatti	8
Riferimenti interni utili	8

Codice di condotta sostenibile

Riteniamo i fornitori una parte integrante del nostro business. Selezioniamo solamente coloro le cui norme di integrità risultano essere interamente allineate con le nostre e ci aspettiamo che vengano applicate in tutti gli aspetti del lavoro, nei confronti dei colleghi e collaboratori ma anche dei clienti.

Il presente codice è stato redatto con lo scopo di comunicare in maniera chiara ed efficace a tutti i fornitori i requisiti da rispettare riguardo l'adozione di comportamenti idonei relativamente al rispetto dei diritti umani e dei lavoratori, all'introduzione di migliori condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, al rispetto e la tutela per l'ambiente. Questi principi devono essere integrati nel modello di business e trasferiti lungo la catena di fornitura. La nostra selezione dei fornitori, infatti, si basa non soltanto sulla qualità e competitività dei prodotti e dei servizi offerti, ma anche sulle performance socio-ambientali e di sostenibilità generale, nonché sull'adesione ai valori etici che ci caratterizzano.

Il nostro impegno

Nell'attività quotidiana con i nostri fornitori, ci impegniamo a rispettare i seguenti valori:

- **Meritocrazia:** le nostre scelte sono basate solamente su criteri di merito, sostenibilità e propensione all'innovazione.
- **Lungimiranza:** vogliamo che le collaborazioni con i fornitori siano durature e basate sulla fiducia reciproca.
- **Trasparenza:** ci impegniamo a far sì che la condivisione di informazioni utili nei confronti del fornitore sia quanto più facilitata possibile e trasmettiamo in precedenza tutti i requisiti da rispettare per l'assegnazione dei contratti.
- **Tutela dei lavoratori e dei diritti umani:** tutti i collaboratori dei nostri fornitori vengono trattati con

professionalità e imparzialità, rispettando le normative internazionali vigenti in materia di tutela dei diritti umani.

- **Etica e sostenibilità:** ci impegniamo a soddisfare le esigenze dei nostri fornitori adottando un comportamento proattivo nell'approccio alle problematiche che possono insorgere. Cerchiamo inoltre di trasmettere attraverso il nostro know-how, l'importanza del concetto di sviluppo innovativo e sostenibile.

Contesto normativo

Tutti i nostri fornitori sono tenuti a rispettare le norme e gli standard vigenti nei Paesi in cui operano. Nel momento in cui le normative di un Paese siano meno stringenti dei principi che verranno elencati di seguito, il fornitore si deve adeguare in un lasso di tempo ragionevole, alle misure del presente Codice di Condotta per i Fornitori.

Qualità ed eccellenza realizzativa

I beni e i servizi che vengono offerti dai nostri fornitori devono rispettare rigorosamente i termini di qualità e sicurezza e i corrispettivi standard internazionali di riferimento. Per il raggiungimento di questo scopo è fondamentale che il fornitore selezioni accuratamente i materiali da utilizzare e sia in grado di fornire, su richiesta, informazioni dettagliate sulla catena di fornitura.

Ogni fornitore deve adottare ed implementare un sistema di gestione per la qualità, ridurre al minimo le non conformità e i conseguenti potenziali reclami.

Diamo inoltre la priorità ai fornitori in grado di dimostrare la loro conformità alle disposizioni del presente Codice di Condotta e l'impegno al continuo miglioramento delle loro prestazioni.

Salute e sicurezza sul lavoro

Consideriamo la tutela dei lavoratori una priorità non negoziabile e ci impegniamo a ridurre ogni anno il tasso di infortuni sul lavoro.

Pertanto, chiediamo ai nostri fornitori di operare nel pieno rispetto delle politiche per la salute e la sicurezza, verificando e vigilando costantemente sul loro rispetto. Devono inoltre essere in grado di dimostrare su richiesta, il rispetto delle normative vigenti e l'impegno per quanto riguarda l'applicazione di un modello di gestione che miri alla riduzione degli incidenti sul lavoro. Il fornitore deve ideare opportuni piani di formazione, informazione e sensibilizzazione che favoriscano l'adozione di comportamenti responsabili e sicuri.

Ogni lavoratore deve avere a disposizione, a titolo gratuito, tutta l'attrezzatura necessaria per lavorare in sicurezza e deve essere libero di poter segnalare al proprio responsabile il mancato rispetto delle disposizioni in materia di salute e sicurezza.

I fornitori e i loro collaboratori dovranno essere adeguatamente formati e preparati in caso di necessità per affrontare situazioni di emergenza: questo implica che vengano stilati dei piani e delle procedure di evacuazione e affrontate opportune esercitazioni.

La costruzione e la manutenzione delle strutture lavorative devono avvenire in conformità agli standard nazionali e internazionali di settore e tutti i lavoratori dovranno come minimo avere a disposizione illuminazione adatta, condizioni di temperatura idonee allo svolgimento della mansione e acqua potabile.

Tutela dell'ambiente

Vogliamo ridurre al minimo l'impatto ambientale delle nostre attività ma abbiamo bisogno della collaborazione di tutta la catena di fornitura. Per questo motivo, i nostri fornitori devono impegnarsi a ridurre o quantomeno ottimizzare l'utilizzo e il consumo delle risorse naturali e progettare prodotti, servizi e processi che tengano in considerazione gli impatti sull'ambiente.

Si deve preferire l'utilizzo di prodotti riciclati, recuperati e poco lesivi per l'ambiente, preferendo il supporto per le economie locali

e regionali, adottando i più comuni principi della green economy e della lotta al cambiamento climatico.

Il fornitore deve impegnarsi a ridurre al minimo l'impatto delle sue attività produttive sul territorio e sulle comunità locali evitando ove possibile le emissioni in atmosfera, lo scarico di reflui in superficie e/o nel sistema fognario aziendale. Qualora per le caratteristiche intrinseche dell'attività sia impossibile evitare la produzione di reflui, il fornitore dovrà adottare provvedimenti atti a prevenire inquinamenti e/o sversamenti incontrollati.

Tutte le attività facenti parte della nostra catena di fornitura devono operare evitando l'abbandono dei rifiuti provvedendo alla raccolta, allo stoccaggio e al successivo smaltimento degli stessi in conformità alle normative vigenti.

Ogni fornitore deve essere in grado di poter dimostrare il suo impegno relativamente all'applicazione di un sistema di gestione che miri alla riduzione degli impatti ambientali e al continuo miglioramento delle proprie prestazioni in un'ottica di sostenibilità. Inoltre, incoraggiamo i nostri fornitori a collaborare attivamente durante il calcolo dell'impatto ambientale dell'intera filiera produttiva per poterne minimizzare gli effetti negativi.

Responsabilità sociale

Ogni giorno applichiamo un sistema di gestione aziendale per la responsabilità sociale in linea con lo standard internazionale SA8000:2014. Si tratta di un modello che si propone di valorizzare e tutelare tutto il personale ricadente nella nostra sfera di controllo e influenza. Questo consente di migliorare le condizioni generali del personale, di promuovere trattamenti etici ed equi e di includere nel nostro modello di business i principi delle convenzioni internazionali per i diritti umani.

Tutti i fornitori e i loro collaboratori devono recepire e adottare i principi previsti dallo standard SA8000. Per questo, i lavoratori devono avere contratti legali che rispettino o superino il minimo salariale.

Tutti i collaboratori del fornitore non dovranno essere soggetti a nessun tipo di discriminazione e potranno essere liberi di segnalare episodi di questo genere al proprio superiore. Inoltre, sul posto di lavoro nessun collaboratore dovrà subire abusi sessuali, fisici, psicologici e minacce di alcun genere.

Richiediamo ai nostri fornitori di non avvalersi di lavoro forzato, schiavitù o qualsiasi genere di manodopera costretta. Inoltre, ogni lavoratore dovrà essere libero di poter recedere il proprio contratto in linea con la legislazione nazionale, senza doversi preoccupare di alcun tipo di ritorsione. Oltre a questo, non sarà permesso ai nostri fornitori di avvalersi di lavoro infantile e quindi di qualsiasi forma di occupazione che vada a minare la crescita o la salute di un minore, impedendogli inoltre di frequentare la scuola dell'obbligo. Ai collaboratori dei fornitori dovranno essere riconosciuti periodi di riposo settimanali e in nessun caso il monte ore totale di un lavoratore dovrà eccedere il limite massimo imposto dalla normativa vigente.

Tutti i fornitori devono riconoscere ai propri collaboratori il diritto di organizzare e poter partecipare ad attività sindacali e in generale di associazionismo, garantendo inoltre a tutti la libertà di espressione.

È fondamentale che tutti i fornitori operino nel pieno rispetto della normativa vigente in termini di privacy e trattamento dei dati personali dei propri collaboratori.

Viene inoltre richiesto a tutti i fornitori, in caso si ritenga necessario, di poter mettere a nostra disposizione tutta la documentazione idonea a verificare il rispetto dei principi di responsabilità sociale sopra elencati.

Trasparenza

I nostri fornitori dovranno monitorare costantemente e documentare il rispetto ai principi contenuti nel presente documento ed essere in grado di metterli a disposizione durante lo svolgimento di un audit di seconda parte.

Ci riserviamo infatti il diritto di poter accertare con o senza preavviso, il rispetto del presente Codice da parte dei fornitori tramite funzioni interne o personale esterno appositamente incaricato. Questi controlli possono riguardare l'analisi di documentazione attinente ai principi sopra elencati, l'ispezione nelle strutture del fornitore e possibili interviste ai suoi lavoratori. Si ritiene necessario che, qualora durante l'attività di auditing emergano criticità, il fornitore si impegni a conformarsi colmando le eventuali carenze che portino al mancato rispetto del presente Codice.

Qualora il fornitore non sia disposto a conformarsi a quanto esposto sopra, sarà possibile risolvere ogni accordo o rapporto contrattuale.

Contatti

Se si dovesse venire a conoscenza di una violazione dei principi contenuti nel presente Codice da parte di un fornitore o di un suo collaboratore, chiediamo di contattare l'Ufficio Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza all'indirizzo e-mail gass@pulinet.it o al numero telefonico 0461 557065.

Ci impegniamo a gestire ogni segnalazione ricevuta in modo tale da evitare a ogni persona qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, assicurando altresì l'anonimato del segnalante e la riservatezza dei fatti segnalati dal medesimo.

Riferimenti interni utili

- Politica integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza.
- Sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.
- Sistema di gestione ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001.
- Dichiarazione ambientale EMAS.
- Sistema di gestione per la sicurezza conforme alla norma UNI EN ISO 45001.

- Sistema di gestione per la responsabilità sociale conforme allo standard SA8000.
- Bilancio Sociale.
- Procedura operativa di rimedio per i minori lavoratori.
- Codice Etico.